

Garantía de secado o reembolsado y 30 años de funcionamiento

El deshumidificador de paredes tiene una garantía de funcionamiento de 30 años a partir de la fecha de compra. Esta garantía sólo cubre la reparación en nuestras instalaciones y el transporte de vuelta, previa aceptación por escrito de la reparación. La garantía no cubre daños causados por la humedad durante el tiempo que el equipo esté averiado, o fuera de servicio. La efectividad de este equipo para reducir las humedades que suben por las paredes por capilaridad desde el subsuelo está soportada por esta garantía, si bien el tiempo de reducción de la humedad por capilaridad depende de la constitución de las paredes y sus materiales.

Este equipo emite ondas bajas frecuencias con muy poca potencia 0,7 Watts, directamente y solamente dentro los materiales de construcciones, no van por el aire, además está inocuo para la salud de las personas, animales y plantas y está certificado de acuerdo con las recomendaciones Internacionales, ICNIRP, 1999/519/EC, Real Decreto 1066/2001, y la Directiva Europea 2004/40/CE, UNE-EN 61000-6-3:2007 parte 6-3, IEC 61000-6-3:2006, y FCC rules (CFR part 15):2008 subpart B.

En caso de avería o defecto, debe ponerse en contacto con Su Profesional-Tecnicreparacion que se ocupara de esta garantía. Donde le indicarán los pasos a seguir y, en caso necesario, le otorgarán autorización y actuara para el envío del dispositivo a fábrica.

Una vez recibido el aparato autorizado en la fábrica, se procederá a revisar varios parámetros del mismo, tales como: - Integridad del sellado de garantía. Daños en la carcasa. Estado de los componentes electrónicos internos. Lectura del contador interno que muestra el número de semanas de funcionamiento del sistema,...

El alimentador exterior tiene una garantía de 2 años, es un modelo estándar.

Garantía de secado

TECNICREPARACION se encarga de gravar y transmitir las lecturas iniciales de resistencia en los dos puntos que se hayan elegido en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra.

Luego TECNICREPARACION se encarga de dos otras visitas para comprobar el secado durante los dos trimestres como estipulado en el presupuesto.

Si al cabo de un año de la instalación del equipo y antes de dos años no se logran leer valores de resistencia mayores de 100kΩ, le devolvemos el importe pagado por el suministro del equipo en la factura, siempre que no incurra en los motivos de pérdida de garantía y esté continuamente funcionando. Esta medición de 100 kΩ corresponde a 7% de humedad en paredes de bloques, esta valor puede verse afectado según el material de construcción de las paredes, lo importantes observar la evolución de los resultados (más resistencia= menos humedad).

Ambas garantías quedarán invalidadas si: Se abre el equipo y se viola algún precinto, la carcasa presenta daños visibles, la instalación no se realiza conforme a las normas vigentes de baja tensión, el producto recibe una sobrecarga eléctrica debido a un rayo, o fallos de la compañía eléctrica, o si penetra líquido en su interior y si no se quita el antiguo material dañado como el yeso por ejemplo.

La garantía de secado, que incluye la devolución del importe pagado por el suministro del equipo, se pierde si ocurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

Se devuelve el equipo a fábrica antes de 12 meses de funcionamiento continuado sin autorización. No se retira la capa de yeso o material de la pared que se ha mojado, ya que ésta se degenera y absorbe la humedad ambiente. No se retira el salitre de paredes y suelos. Éste es higroscópico y absorbe humedad ambiente. No se proporcionan las fotos de la instalación del aparato ni las fotos de las paredes repicadas antes de los 11 meses de la instalación, ni los datos de las lecturas iniciales de resistencia. Estas fotos deben ser aceptadas como recibidas por nuestra parte y son condición indispensable para poder ejecutar la garantía de secado.

Si el contador interno indica un funcionamiento continuado del equipo inferior a 51semanas.

Avísanos lo antes posible si no se nota menos olor de humedad por ejemplo, porque en algunos casos necesita más tiempo para secar perfectamente a corazón o si hay un problema de circulación de ondas, volveremos para actuar en consecuencia bajo la garantía, además con la solicitud del cliente antes fin del primer año de uso, podemos prolongar esta garantía de secado o reembolsado hasta dos años desde la fecha de compra.

Valido para el equipo Serie: xxxxxx en la factura xxxxxxxx.

Tecnicreparacion, Su Profesional Seb y Sev, S.L.

El xx/xx/xxxx en Chiva, Valencia.



SU PROFESIONAL
SEB Y SEV
805363775